

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



21.06.2024г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.У.21. Психология конфликта

Направление подготовки (специальность): 37.05.02 Психология служебной
деятельности

Специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной
деятельности

Квалификация выпускника: психолог

Форма обучения: очная

Курс	3
Семестр	31
Лекции (час)	28
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	28
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	88
Курсовая работа (час)	
Всего часов	144
Зачет (семестр)	
Экзамен (семестр)	31

Иркутск 2024

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.05.02
Психология служебной деятельности.

Автор Т.И. Никулина

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология конфликта» является формирование у студентов системы теоретических знаний о природе и механизмах конфликтов, а также практических навыков применения технологий предотвращения, урегулирования и разрешения конфликтов

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-3	Способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-3 Способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.	З. Знает особенности толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных различий для работы в коллективе, и особенности конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности. У. Умеет работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности. Н. Владеет навыками толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных различий для работы в коллективе, и навыками конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Психологические стратегии поиска работы"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед., 144 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	28

Практические (сем, лаб.) занятия	28
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	88
Всего часов	144

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Понятие конфликтологии как науки. Особенности психологии конфликта.	31	2	2	8		Контрольная работа 1.
2	Методологические основы психологии конфликта	31	4	4	10		
3	Понятие, особенности конфликтов	31	2	2	10		
4	Причины конфликтов	31	4	4	10		Контрольная работа 2.. Тест
5	Этапы, функции и дисфункции конфликтов	31	2	2	10		
6	Организация, методы и технологии проведения исследования конфликтов	31	4	4	10		
7	Стратегии и тактики поведения в конфликте	31	4	4	10		
8	Способы управления конфликтами	31	4	4	10		Case-study
9	Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов	31	2	2	10		Доклад. Коллоквиум. Творческое задание "Толерантность и интолерантность"
	ИТОГО		28	28	88		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Понятие конфликтологии как науки. Особенности психологии	Предпосылки становления конфликтологии как самостоятельного научного направления. Место современной психологии конфликта в системе наук. Предмет и объект, методы конфликтологии . Понятийно-

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	конфликта.	категориальный аппарат психологии конфликта. Цели и задачи, функции психологии конфликта.
2	Методологические основы психологии конфликта	Конфликтный функционализм Л. Козера, теория классовых конфликтов Р. Дарендорфа, структурная конфликтология Д. Галтунга, общая теория конфликта К. Боулдинга и Л. Крисберга. Общая теория разрешения и предупреждения социальных конфликтов (1980-1990-е гг.) Основные парадигмы в психологии конфликта: интрапсихическая интерпретация, ситуационный подход, когнитивистский подход.
3	Понятие, особенности конфликтов	Соотношение понятий «противоречие» и «конфликт». «Узкая» и «широкая» трактовка конфликта. Соперничество, конкуренция, конфронтация. Подходы к пониманию консенсуса и компромисса. Особенности конфликтов в сфере управления. Структура конфликта. Объективная подструктура. Объект конфликта Предмет конфликта. Субъекты конфликта. Ресурсы сторон. Среда конфликта (физическая, психологическая, социальная; макросреда, микросреда). Субъективная подструктура конфликта (психологические модели конфликтной ситуации; мотивы действий сторон; актуальные психические состояния участников; образы оппонента, самого себя, объекта и предмета конфликта). Классификация конфликтов. Неоднозначность подходов к типологии и классификации конфликтов.
4	Причины конфликтов	Объективные причины конфликтов. Ограниченность ресурсов (благ), подлежащих распределению. Взаимозависимость ответственности, функций, задач. Несогласованность целей отдельных работников и групп работников. Наличие противоположных ценностных ориентаций. Причины конфликта, заключающиеся в различных формах экономического и социального неравенства. Причины конфликтов, лежащие в отношениях между элементами социальной структуры. Социально-психологические причины конфликтов. Потери и искажения информации в процессе межличностной и межгрупповой коммуникации. Несбалансированное ролевое взаимодействие. Выбор субъектами конфликта различных способов оценки результатов деятельности и личности друг друга. Личностные причины конфликтов. Жесткие рамки допустимого поведения со стороны партнера. Различия в манере поведения и жизненном опыте людей. Отсутствие навыков эффективной коммуникации. Неадекватные оценки и восприятия. Завышенный или заниженный уровень притязаний. Различные акцентуации характера. Моббинг. Буллинг.
5	Этапы, функции и дисфункции конфликтов	Генезис конфликта. Эволюция конфликта. Динамика конфликта. Первый период (латентный) - доконфликтная ситуация. Второй период (открытый) – собственно конфликт.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		<p>Третий период (латентный) – постконфликтная ситуация. Основные формы завершения конфликта: разрешение; урегулирование; затухание; устранение; перерастание в другой конфликт.</p> <p>Явные и латентные функции конфликта. Дисфункции конфликта. Критерии и индикаторы деструктивного развития конфликта</p> <p>Конструктивные функции конфликта.</p>
6	<p>Организация, методы и технологии проведения исследования конфликтов</p>	<p>Методологические основы исследования конфликтов. Методы сбора данных о социальных и индивидуально-психологических особенностях личности. Социометрическая техника. Эксперимент. Возможности и ограничение различных методов: наблюдение, интервью, анкетный опрос, фокус-группа, экспертный опрос, контент - анализ документов, дискурс - анализ.</p>
7	<p>Стратегии и тактики поведения в конфликте</p>	<p>Основные стили поведения в конфликте: игнорирование (избегание, уклонение), приспособление, компромисс, сотрудничество, борьба. Условия адекватного применения того или иного стиля поведения. Информационное обеспечение социального взаимодействия.</p> <p>Тактики, используемые в конфликтном взаимодействии: рациональное убеждение; давление; апелляция к власти, санкции; дружелюбное обращение, заискивание; коалиционная тактика; заключение сделок; введение оппонента в состояние волнения; неотменяемые обязательства; преднамеренный обман; неясные полномочия; сомнительные намерения; личные нападки; угрозы.</p>
8	<p>Способы управления конфликтами</p>	<p>Понятия "управление", "урегулирование" и "разрешение" конфликта.</p> <p>Управление конфликтом: администрирование, арбитражно - судебное разбирательство (суд). Роль психологических служб в разрешении конфликтов.</p> <p>Понятие медиации. Процедура медиации. Роль омбудсменов в управлении конфликтами.</p> <p>Роль омбудсменов в урегулировании и разрешении конфликтов.</p>
9	<p>Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов</p>	<p>Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Профилактика деструктивных конфликтов на макроуровне (на уровне социальной системы). Профилактика деструктивных конфликтов в системе управления (подбор персонала, адаптация, формирование особой корпоративной культуры, мотивирование работников, предотвращение сопротивления изменениям).</p> <p>Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Баланс ролей, баланс взаимозависимости в решениях и действиях, баланс взаимных услуг, баланс ущерба, баланс самооценки и внешней среды, баланс ответственности.</p> <p>Профилактика профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости.</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		Толерантное поведение как условие профилактики конфликтов.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Понятие конфликтологии как науки. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Предмет и объект, цели и задачи конфликтологии. Особенности социального конфликта. Особенности предметной области психологии конфликта. Цели и задачи, функции психологии конфликта.
3	Методологические основы конфликтологии и психологии конфликта. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Обсуждение особенностей основных конфликтологических парадигм, этапов и перспектив развития современной психологии конфликта.
3	Понятие, особенности конфликтов. Проводится в форме проблемного семинара на основе анализа ситуаций. Различие между конфликтом и противоречием. Понятие консенсуса. Структура конфликта. Анализ элементов структуры различных конфликтов. Типология и классификация конфликтов по различным критериям. Диагностика конфликта
4	Причины конфликтов. Проводится в форме проблемного семинара на основе анализа ситуаций Потребности и интересы субъектов. Объективные причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов. Конфликтогенная специфика субъектов взаимодействия. Конфликтогены и синтоны
5	Этапы, функции и дисфункции конфликтов. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Генезис конфликта. Эволюция конфликта. Динамика конфликта. Явные и латентные функции конфликта. Дисфункции конфликта. Варианты конструктивных последствий конфликта.
6	Организация, методы и технологии проведения исследования конфликтов. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Проблемное поле исследований в психологии конфликта. Выбор проблемы, определение объекта, предмета, целей и задач исследования. Обоснование выбора релевантного метода исследования.
7	Стратегии и тактики поведения в конфликте. Проводится в форме проблемного практического занятия. Выбор адекватных стратегий и тактик конфликтного взаимодействия. Обсуждение преимуществ и недостатков стратегий и тактик.
8	Способы управления конфликтами. Проводится в форме практического занятия с использованием анализа ситуаций Понятия “урегулирование” и “разрешение” конфликта. Роль медиаторов в разрешении и урегулировании конфликтов.
9	Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	элементами дискуссии. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов в психологии. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Профилактика внутриличностных конфликтов .

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Понятие конфликтологии как науки. Особенности психологии конфликта.	ПК-3	З.Знает особенности толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных различий для работы в коллективе, и особенности конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности. У.Умеет работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.	Контрольная работа 1.	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1,5 балла и каждый правильный ответ на вопрос в задании оценивается в 2,5 балла (12,5)
2	4. Причины конфликтов	ПК-3	З.Знает особенности толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных различий для работы в коллективе, и	Контрольная работа 2.	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1,5 балла и каждый правильный ответ задания

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			особенности конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности. У. Умеет работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.		оценивается в 5 баллов (17,5)
3		ПК-3	З. Знает особенности толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных различий для работы в коллективе, и особенности конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.	Тест	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл (10)
4	8. Способы управления конфликтами	ПК-3	З. Знает особенности толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных различий для работы в коллективе, и особенности конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности. Н. Владеет навыками	Case-study	Правильный и полный ответ на первый вопрос – 8 баллов; правильный и полный ответ на вопросы 2-7 -2 балла. (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных различий для работы в коллективе, и навыками конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.		
5	9. Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов	ПК-3	З.Знает особенности толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных различий для работы в коллективе, и особенности конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.	Доклад	Полнота – 5 баллов, качество источников информации – 5 баллов, ответы на вопросы – 5 баллов (15)
6		ПК-3	З.Знает особенности толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных различий для работы в коллективе, и особенности конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.	Коллоквиум	Полный, правильный ответ с примерами- 5 баллов; неполный, правильный ответ с примерами -4 балла; неполный, правильный ответ без примеров - 3 балла; неправильный ответ - 0 баллов. (15)
7		ПК-3	З.Знает особенности толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных	Творческое задание "Толерантность и интолерантность"	Своевременность выполнения – 1 балл; знание и понимание теоретического материала

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			различий для работы в коллективе, и особенности конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности. У. Умеет работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.		(понятий и категорий) – 6 баллов; наличие не менее трех правильных примеров - 3 балла. (10)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 31.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ оценивается в 2 балла.

Компетенция: ПК-3 Способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.

Знание: Знает особенности толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных различий для работы в коллективе, и особенности конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.

1. Генезис конфликта. Эволюция конфликта. Динамика конфликта.
2. Дисфункции конфликта. Критерии и индикаторы деструктивного развития конфликта
3. Классификация конфликтов. Неоднозначность подходов к типологии и классификации конфликтов.
4. Конструктивные функции конфликта.
5. Конфликтность личности. Конфликтные типы поведения

6. Конфликтный функционализм Л. Козера.
7. Личностные причины конфликтов.
8. Методы и методики исследования конфликтов.
9. Моббинг. Буллинг.
10. Общая теория разрешения и предупреждения социальных конфликтов Дж. Бертона.
11. Объективные причины конфликтов.
12. Основные парадигмы в психологии конфликта: особенности интрапсихической интерпретации, ситуационного и когнитивистского подходов
13. Основные стили поведения в конфликте
14. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов в организации.
15. Понятие медиации. Процедура медиации. Роль омбудсменов в урегулировании конфликтов.
16. Понятия “урегулирование” и “разрешение” конфликта.
17. Предмет и объект, методы психологии конфликта.
18. Предпосылки становления конфликтологии как самостоятельного научного направления. Место современной психологии конфликта в системе наук.
19. Профилактика профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости.
20. Соотношение понятий «противоречие» и «конфликт». «Узкая» и «широкая» трактовка конфликта.
21. Социально-психологические причины конфликтов.
22. Структура конфликта. Объективная подструктура и субъективная подструктуры.
23. Структурная конфликтология Д. Галтунга.
24. Тактики, используемые в конфликтном взаимодействии.
25. Теория конфликтов Р. Дарендорфа.
26. Управление конфликтом: администрирование, арбитражно - судебное разбирательство (суд). Роль психологических служб в разрешении конфликтов.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильность и полнота ответа (исчерпывающий характер ответа, наличие примеров, отражающих понимание вопроса и специфику конфликтологии)-15 баллов; адекватное владение понятийно-категориальным аппаратом конфликтологии – 15 баллов..

Компетенция: ПК-3 Способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.

Умение: Умеет работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.

Задача № 1. Анализ конфликтологической проблемы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Полнота и правильность ответов- 20 баллов; адекватность и результативность и/или осуществимость способов профилактики подобных конфликтов – 10 баллов.

Компетенция: ПК-3 Способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.

Навык: Владеет навыками толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных различий для работы в коллективе, и навыками конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.

Задание № 1. Структурный анализ конфликта

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 37.05.02 Психология
служебной деятельности
Профиль - Морально-психологическое
обеспечение служебной деятельности
Кафедра социологии и психологии
Дисциплина - Психология конфликта

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Анализ конфликтологической проблемы (30 баллов).
3. Структурный анализ конфликта (30 баллов).

Составитель _____ Т.И. Никулина

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зимина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление. учебное пособие. Электронный ресурс/ О.А. Алексеев.- Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.-238 с.
2. [Зеленков М.Ю. Конфликтология \[Электронный ресурс\]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934](http://www.iprbookshop.ru/10934)

б) дополнительная литература:

1. Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Кибанов А. Я. Конфликтология. учеб. для вузов. рек. Учеб.-метод. об-нием вузов России по образованию в обл. менеджмента/ И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров.- М.: ИНФРА-М, 2000.-224 с.
2. Дмитриев А. В. Конфликтология. учебник. рек. УМО по образованию в обл. инновационных междисциплинарных образовательных программ. 4-е изд., перераб./ А. В. Дмитриев.- М.: ИНФРА-М, 2016.-335 с.
3. Конфликтология. учебник. Электронный ресурс/ В.Ф. Голубь.- Москва: Юнити-Дана, 2017.-543 с.
4. Бобрешова И. П., Воробьев В. К. Конфликтология. Практикум/ И.П. Бобрешова.- Оренбург: ОГУ, 2015.-102 с.
5. Уткин Э. А. Конфликтология. Теория и практика/ Э. А. Уткин.- М.: Тандем, 2000.-272 с.
6. Лукин Ю. Ф. Конфликтология: управление конфликтами. Management of the conflicts. Учебник для вузов/ Ю.Ф. Лукин.- Москва: Академический проект, 2007.-800 с.
7. [Шарков Ф.И. Общая конфликтология \[Электронный ресурс\]: учебник для бакалавров/ Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 240 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60458.html](http://www.iprbookshop.ru/60458.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- "Экономическая социология", адрес доступа: <http://ecsoc.ru/>. доступ неограниченный
- ИВИС - Универсальные базы данных, адрес доступа: <http://www.dlib.eastview.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikon.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронная библиотечная система «Юрайт» [biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru), адрес доступа: <http://www.biblio-online.ru/>. У тех изданий, на которые подписано учебное заведение, доступен полный текст с возможностью цитирования и создания закладок.
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области противодействия коррупции, основ социального и психологического здоровья.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- подготовка к семинарам .

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Reader_11,
- MS Office,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий